

# Путівник для учасників конкурсу Digital Labs: лікарі та медсестри педіатричних відділень

## 1. House of Europe

House of Europe (“Дім Європи”) – програма, що фінансується Європейським Союзом, створена з метою підтримки професійного та творчого обміну між українцями та їхніми колегами в країнах ЄС<sup>1</sup>. Програма фокусується на культурі та креативному секторі, освіті, медицині, соціальному підприємстві, медіа та роботі з молоддю.

Ми пропонуємо більш як 20 програм: поїздки на конференції, професійні події, стажування і нетворкінг у ЄС\*, навчальні подорожі, резиденції, тренінги та інші можливості. Команда House of Europe підтримує творчу співпрацю та копродукцію між організаціями з України та ЄС\*, фінансує розвиток культурної інфраструктури та програм для молоді. Ми також проводимо молодіжні табори та влаштуємо обмін студентами між університетами в межах України.

1

Goethe-Institut в Україні керує програмою House of Europe. Британська Рада, Французький Інститут та Чеські центри є партнерами консорціуму.

## 2. Digital Labs: лікарі та медсестри неонатологічних відділень

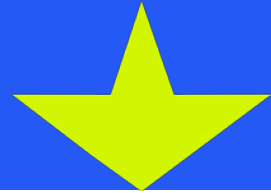
Онлайн-лабораторія присвячена лідерству та побудові дружніх і ефективних стосунків з пацієнтами.

Ви дізнаєтеся, як планувати консультації, де кожен учасник почувається комфортно. Навчитесь знаходити підхід до будь-якої людини, повідомляти погані новини, ефективно вирішувати конфлікти й не вигорати емоційно. Розберете реальні приклади з роботи та створите зручні рекомендації. Допоможуть українські та європейські експерти: лікарі, професори, психологи.

Після онлайн-лабораторії ви отримаєте друкований сертифікат, що додасть бали до вашого безперервного розвитку.

---

<sup>1</sup> Тут і надалі йдеться про країни ЄС, а також Велику Британію. До країн ЄС належать Австрія, Бельгія, Болгарія, Хорватія, Кіпр, Чехія, Данія, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Ірландія, Італія, Латвія, Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Польща, Португалія, Румунія, Словаччина, Словенія, Іспанія, Швеція.



### 3. Коли відбудеться онлайн-лабораторія?

Онлайн-лабораторія відбудеться у лютому 2022 року. Сесії проходять на вихідних з 9:00 до 18:00 – 13 лютого, 19-20 лютого та 26-27 лютого.

### 4. Що у програмі онлайн-лабораторії?

Онлайн-лабораторія складається з 10 лекцій та 10 групових менторських сесій.

Програма онлайн-лабораторії:

- Лекція 1. Групи рівних, як досвід безперервного розвитку педіатрів та медичних сестер.
- Лекція 2. Лідер і лідерство.
- Лекція 3. Планування консультацій з пацієнтами.
- Лекція 4. Як підвищити задоволеність від відвідування педіатра.
- Лекція 5. Дієві навички в моменті стресу.
- Лекція 6. Повідомлення складного діагнозу.
- Лекція 7. Смерть та вмирання: спілкування з невиліковно хворими та їхніми родинами.
- Лекція 8. Комунікація в кризових та конфліктних ситуаціях.
- Лекція 9. Ефективне спілкування зі "складними" пацієнтами.
- Лекція 10. Втома від співчуття та вигорання.

2

### 5. Що я отримаю після онлайн-лабораторії?

Після онлайн-лабораторії у вас будуть словники та рекомендації, які одразу можна застосувати в роботі з пацієнтами.

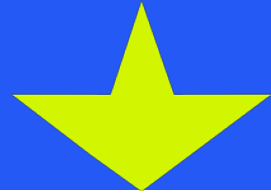
В основі рекомендацій – перевірені європейські стандарти, які ви адаптуєте під практику в Україні. Ви розробите рекомендації разом з іншими учасниками лабораторії, консультуючись з лекторами.

У вас також буде друкований сертифікат, що додасть бали до вашого безперервного розвитку. Щоб отримати сертифікат, потрібно пропустити не більше двох лекцій.

### 6. Що таке онлайн-лабораторія?

Онлайн-лабораторія – насичена чотириденна подія, що поєднує інтенсивне навчання у групі однодумців з інтерактивними груповими менторськими сесіями.

Ви дізнаєтеся про робочі інструменти під час лекцій експертів з ЄС\* та України, обговорите реальні ситуації з роботи та складете плани для



своїх відділень під час менторських сесій. Експерти будуть вас скеровувати та допомагати порадою.

## 7. З чого складається онлайн-лабораторія?

- Лекцій з експертами з ЄС\* та України, під час яких ви отримаєте необхідну теоретичну базу, дізнаєтеся про досвід колег та дієві робочі інструменти. Кожна лекція триває 1,5 години.
- Групових менторських сесій, під час яких ви будете працювати над рекомендаціями й словниками та розігрувати ситуації, які можуть статися під час спілкування з пацієнтами. Кожна менторська сесія триває 1,5 години.

## В. Як проходить онлайн-лабораторія?

Онлайн-лабораторія проходить у Zoom. Під час лекцій та воркшопів у вас має працювати камера та мікрофон.

Ви також можете спілкуватися з іншими учасниками у чаті в Telegram.

3

## 9. Скільки триває онлайн-лабораторія?

Онлайн-лабораторія триває п'ять днів. Сесії проходять на вихідних з 9:00 до 18:00.

## 10. Яка робоча мова онлайн-лабораторії?

Під час онлайн-лабораторії ви будете спілкуватися українською мовою. Вона буде робочою під час лекцій та практичних менторських сесій.

Щоб ви розуміли лекції експертів з ЄС\*, ми запрошуємо синхронних перекладачів.

## 11. Хто може взяти участь у онлайн-лабораторії?

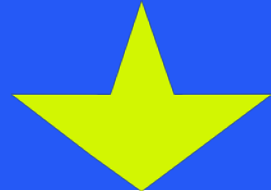
Пари педіатрів-медичних сестер з одного відділення.

Ми приймаємо лише парні заявки. Покажіть цю можливість медсестрі або лікарю з відділення, щоб податися разом.

## 12. Які вимоги до учасників?

Наші ідеальні учасники:

- мають щонайменше три роки професійного досвіду;
- мають громадянство України;



- прагнуть ділитися знаннями з колегами: готові провести презентацію для відділення та надіслати нам фотографії з події.

Перевагу отримують учасники, що ніколи раніше не брали участь у стажуваннях в ЄС\*.

### 13. Як подати заявку?

Заповніть форму на **онлайн-платформі** і долучіть усі потрібні документи.

**Кінцевий термін – понеділок, 7 лютого 2022 року о 15:00 за київським часом.** Щоб подати заявку, натисніть кнопку «Подати заявку». Пам'ятайте, що після кінцевого терміну прийом форм автоматично закривається.

Пам'ятайте, що в останній день онлайн-платформа може бути надмірно навантаженою. Щоб збої у системі не завадили вам уважно заповнити заявку, постарайтеся відправити форму завчасно.

### 14. Як зареєструватися на онлайн-платформі?

4

Щоб заповнити заявку, слід зареєструватися на онлайн-платформі.

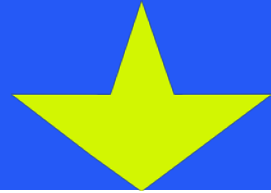
Для зв'язку з вами ми будемо користуватися електронною поштою, тому реєструйте особисту електронну адресу, яку ви регулярно перевіряєте.

Реєструючись, обов'язково поставте галочку у полі: «Я погоджуюся отримувати нагадування та повідомлення електронною поштою або SMS-повідомлення від House of Europe. Ви зможете будь-коли відкликати свою згоду». Ви не будете отримувати важливих повідомлень щодо статусу заявки, якщо не дасте своєї згоди.

### 15. Як заповнити онлайн-заявку?

Заповніть заявку українською мовою. Вам потрібно буде відповісти на такі запитання:

<b>Поле «Розділ»</b>
Охорона здоров'я
<b>Поле «Конкурс»</b>
Digital Labs: лікарі та медсестри педіатричних відділень
<b>Поле «Назва заявки»</b>

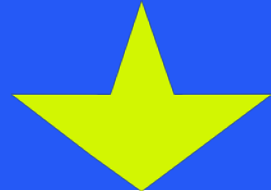


Впишіть ваше ім'я та прізвище

### Вкладка «Інформація»

- Прізвище, ім'я, по батькові лікаря/-ки
- Стать
- Місце проживання
- Поштова адреса
- Електронна пошта
- Номер телефону
- Інформація про освіту
- Інформація про місце роботи
- Розкажіть про професійний досвід лікаря/-ки за останні три роки.
- Як лікар/-ка працює з батьками пацієнтів? Як вирішує конфлікти? Знаходить спільну мову зі складними батьками?
- Чи має лікар/-ка досвід участі у міжнародних стажуваннях?
- Чи має лікар/-ка статус внутрішньо переміщеної особи?
- Чи є лікар/-ка людиною з інвалідністю?
- Прізвище, ім'я, по батькові медичної сестри/брата
- Стать
- Місце проживання
- Поштова адреса
- Електронна пошта
- Номер телефону
- Інформація про освіту
- Інформація про місце роботи
- Розкажіть про професійний досвід медичної сестри/брата за останні три роки.
- Чи має медична сестра/брат досвід участі у міжнародних стажуваннях?
- Чи має медична сестра/брат статус внутрішньо переміщеної особи?
- Чи є медична сестра/брат людиною з інвалідністю?

### Вкладка «Питання»



- Коротко розкажіть про нагальні виклики вашого відділення, які ви плануєте вирішити після участі в онлайн-лабораторії.
- Запитання до лікаря/-ки: як емоційне вигорання впливає на вашу роботу з пацієнтами? Як ви справляєтеся з емоційним вигоранням?
- Запитання до лікаря/ки: що є важливим для вас під час консультації? Як ви вибудовуєте довіру в стосунках з пацієнтами?
- Запитання до медичної сестри/брата: як емоційне вигорання впливає на вашу роботу? Як ви справляєтеся з емоційним вигоранням?
- Запитання до медичної сестри/брата: як ви долучаєтеся до життя відділення? Що робите для того, щоб сприяти міждисциплінарній роботі відділення?

#### Вкладка «Мотивація»

- Чому участь в онлайн-лабораторії є актуальною для вашого відділення та вашої команди?
- Як ви плануєте застосувати на роботі знання, які отримаєте під час онлайн-лабораторії?
- Які довготривалі результати ви очікуєте від участі?

#### Вкладка «Додатки»

Долучіть документи лікаря/-ки:

- Резюме.
- Підтвердження згоди провести презентацію для колег.

Долучіть документи медичної сестри/брата:

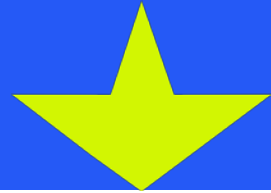
- Резюме.
- Підтвердження згоди провести презентацію для колег.

#### Вкладка «Згода»

- Підтвердіть, що ви прочитали і зрозуміли умови програми.
- Підтвердіть, що ви даєте свою згоду на створення спільного чату в Telegram.

6

- Усі вкладки складаються з обов'язкових і додаткових полів.
- Додаткові поля позначено як «необов'язково».
- Ви не можете подати заявку, якщо не заповнили обов'язкові поля.
- Щоб подати заявку, натисніть «Подати заявку».



- Після того як ви обрали «Подати заявку», вона буде надіслана на розгляд і ви не зможете її змінювати або додавати файли.
- Якщо ви натиснули «Подати заявку», але не отримали автоматичного підтвердження – ми не одержали вашої заявки. Натисніть «Подати заявку» ще раз або напишіть на [kateryna.vandyach@houseofeurope.org.ua](mailto:kateryna.vandyach@houseofeurope.org.ua).

## 16. Які документи потрібно долучити до заявки?

Лікар-педіатр та медсестра мають додати по набору документів, що включає:

- Резюме у довільній формі: професійний досвід, освіта, стажування, стипендії, нагороди за останні три роки. Об'єм – до двох сторінок. Формат файлу – PDF. Мова – українська.
- Підтвердження згоди презентувати нові знання колегам з відділення. Підтвердження має бути підписане блакитною ручкою. Мова – українська. Якщо потрібно, завантажте [приклад підтвердження](#).

## 17. Скільки заявок можна подати на конкурс?

- 7
- Ви можете подати лише одну заявку. Якщо ви подасте декілька заявок, ми розглянемо ту, що була першою.

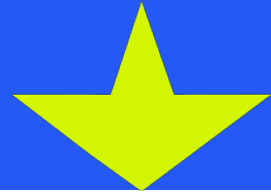
## 18. Як оцінюватимуть мою заявку?

Буде два етапи відбору.

Спочатку – технічний. Ми перевіримо, чи заявку надіслано вчасно і чи вона містить відповіді на обов'язкові запитання, а також усі потрібні файли.

Якщо ваша заявка пройшла технічний відбір, незалежні експерти оцінять її за такими критеріями:

Критерії відбору		
1.	Мотивація	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Будь ласка, оцініть особисту та професійну мотивацію учасників конкурсу.</li> <li>▪ Наскільки участь в онлайн-лабораторії є актуальною для професійного розвитку учасників конкурсу?</li> </ul>



2.	Професійна актуальність	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Чи відповідає онлайн-лабораторія професійній діяльності учасників конкурсу</li> <li>▪ Чи сприятиме участь у онлайн-лабораторії професійному розвитку учасників конкурсу?</li> <li>▪ Чи мають учасники конкурсу релевантну освіту?</li> </ul>
3.	Популяризація та сталість	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Наскільки ймовірно, що учасники конкурсу використають знання, отримані під час онлайн-лабораторії, щоб трансформувати свою установу, сектор або професійну спільноту?</li> </ul>

8

## 19. Які наступні кроки?

- Ваша заявка пройде технічне та експертне оцінювання. Це займе декілька тижнів.
- Ви отримаєте електронного листа з підсумками конкурсу 8 лютого 2022 року. Ми надішлемо лист на електронну адресу, яку ви вказали під час реєстрації на онлайн-платформі. Через велику кількість заявок ми не зможемо прокоментувати рішення щодо кожної.
- Якщо ваша заявка пройшла конкурсний відбір, ми попросимо вас надати коротку біографію та портретну фотографію для брошури про онлайн-лабораторію.

## 20. Важливі дати

Кінцевий термін подання заявок – понеділок, 7 лютого 2022 року, 15:00 за київським часом

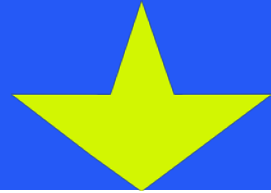
Оголошення результатів конкурсу – 8 лютого 2022 року

Digital Labs: лікарі та медсестри неонатологічних відділень – 13-27 лютого 2022 року

Пам'ятайте, що дати можуть змінитися.

## 21. Що, якщо мою заявку не обрали?





Ми отримуємо більше вартих уваги заявок, ніж можемо підтримати, а отже, частині учасників доведеться відмовити.

Якщо ви не пройшли відбір – не засмучуйтеся. Ви зможете податися на наступний конкурс або обрати іншу можливість House of Europe. На [нашому сайті](#) ви знайдете більш як 20 програм.

## 22. Захист персональних даних

Подаючи заявку, ви погоджуєтеся на опрацювання ваших персональних даних відповідно до [Загального регламенту Про захист даних \(GDPR\)](#).

## 23. Контакти

Якщо у вас є запитання, пишіть на [kateryna.vandych@houseofeurope.org.ua](mailto:kateryna.vandych@houseofeurope.org.ua).